

Politica per la Qualità

La presente politica della qualità descrive gli obiettivi che **SOLTECH** si prepone, avvalendosi di un Sistema di Gestione Qualità conforme agli standard internazionali di riferimento (UNI EN ISO 9001:2015); tali obiettivi sono:

- ✓ la soddisfazione dei requisiti del Cliente, delle parti interessate e delle normative cogenti;
- ✓ la garanzia dell'affidabilità e dell'efficienza dei propri prodotti e servizi;
- ✓ essere sempre in linea con le innovazioni tecnologiche del mercato, in fatto di nuove soluzioni costruttive;
- ✓ essere sempre in linea con l'evoluzione tecnologica del mercato, in fatto di strategie di vendita e di marketing.

Per conseguire questi obiettivi, **SOLTECH** si impegna a rispettare i seguenti principi:

- ✓ Rispetto delle leggi in vigore e delle prescrizioni contrattuali, sia per ciò che concerne la qualità del servizio erogato, sia per l'assicurazione degli standard produttivi;
- ✓ Rispetto della normativa relativa al Sistema di Gestione Qualità: UNI EN ISO 9001:2015;
- ✓ Rispetto della normativa relativa al Sistema di Gestione della Saldatura: UNI EN ISO 3834-2:2021;
- ✓ Rispetto della normativa relativa alla Marcatura CE dei prodotti da costruzione: UNI EN 1090;
- ✓ Migliorare le competenze ed il coinvolgimento dei collaboratori incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione;
- ✓ accrescere e mantenere aggiornata la professionalità dei dipendenti e collaboratori assicurandone il coinvolgimento, oltre a fornire consapevolezza sull'influenza che il proprio operato ha sulla qualità dei prodotti e servizi forniti;
- ✓ Responsabilizzazione del personale sulle prassi riguardanti gli schemi normativi oggetto di certificazione;
- ✓ Applicazione rigorosa dei controlli previsti, finalizzata alla progressiva eliminazione degli errori, delle imperfezioni e delle inefficienze;
- ✓ controllo sulla corretta applicazione dei controlli previsti, finalizzata alla progressiva eliminazione degli errori, delle imperfezioni e delle inefficienze;
- ✓ fornire ai clienti prodotti conformi ai requisiti richiesti, adottando le migliori tecnologie disponibili e scegliendo materiali certificati all'origine;
- ✓ Diffusione all'interno e all'esterno dell'azienda della propria filosofia della qualità;
- ✓ Promuove la partecipazione e la consultazione delle parti interessate per assicurare un'efficiente ed efficace applicazione del sistema aziendale;
- ✓ Analisi e gestione dei rischi per ogni processo aziendale;
- ✓ Analisi del contesto interno ed esterno aziendale;
- ✓ Definizione di obiettivi misurabili, per il costante monitoraggio degli standard aziendali;
- ✓ Definizione del Piano di Miglioramento;
- ✓ Continuo monitoraggio del servizio offerto al cliente e raccolta dei riscontri.
- ✓ improntare il rapporto con i clienti e fornitori sulla massima collaborazione possibile;
- ✓ perseguire l'efficienza aziendale;
- ✓ assicurare un rapporto collaborativo con tutte le parti interessate.

La Direzione di **SOLTECH** sostiene la Politica Aziendale così come formulata per il perseguimento degli obiettivi prefissati e del miglioramento continuo, inoltre, si attiva per diffondere e far comprendere a tutti i collaboratori le motivazioni, le ragioni, i presupposti, gli aspetti, le implicazioni attinenti alle attività di loro competenza.

L'opera di sensibilizzazione e coinvolgimento di tutto il personale in merito agli obiettivi di qualità è realizzata attraverso riunioni, comunicazioni, cartelloni, affissioni e quant'altro ritenuto opportuno ed efficace. Ogni collaboratore è parte attiva e indispensabile della struttura, e come tale deve sentirsi coinvolto nel raggiungimento di tali obiettivi e nel continuo successo dell'Azienda.

La Direzione di **SOLTECH** garantisce che la Politica per la Qualità:

- sia sviluppata sulla base delle esigenze aziendali;
- sia comunicata, compresa ed attuata a tutti i livelli nell'azienda;
- sia riesaminata per la continua adeguatezza;
- sia gestita in forma controllata.